

2023년 튜닝우수업체 선정 제도 운영 계획

1. 추진배경 및 목적

□ 배경 및 목적

- 우수한 튜닝업체가 보유한 튜닝기술이 시장에서 보다 활발히 거래될 수 있도록 시스템적 지원환경 마련으로 튜닝시장의 건전한 경쟁과 발전 유도 필요
- 이를 위해 기술력과 서비스 등이 검증된 우수한 튜닝업체 선정제도 시행 중*
* '21년 9개, '22년 3개 업체 선정
- 이를 통해 튜닝업체의 기술력 및 서비스 능력 향상을 유도하고 국민으로부터 신뢰받는 튜닝시장 조성에 기여 하고자 함

2. 추진실적(2021년~2022년)

□ 실적 : 12개 업체선정

구분	신청업체	최종 선정업체	비고
'21년	21개	9개	1차(서류평가) : 21개 / 11개 2차(현장평가) : 11개 / 9개
'22년	8개	3개	1차(서류평가) : 8개 / 4개 2차(현장평가) : 4개 / 3개
계	29개	12개	

3. 23년 추진계획

□ 선정 기준

- (대상) 자동차 튜닝을 전문적으로 수행하는 자동차관리사업자, 튜닝제작자로 등록된 업체 중 최근 3년 이내에 튜닝우수업체로 선정된 적이 없는 업체
 - * 우수업체로 신청된 업체는 선정된 해를 포함하여 3년이 경과하면 재 신청가능
 - ** 튜닝우수업체로 재선정시 브론즈에서 실버로 등급상향(추후 별도계획 수립 예정)
- (선정) 사업역량, 전문성, 작업환경, 안전관리, 품질 및 서비스 분야에 대한 적합성 검증을 통해 70점 이상 득점한 업체
 - 적합성 검증은 1차 서류심사, 2차 현장실사로 진행
 - 1차 서류심사 득점 상위 10개 업체만 현장실사 실시
 - * 단, 70점 미만인 업체는 제외
 - 2차 현장실사에서 70점 이상 획득하면 우수업체로 선정
 - * 적합성 검증을 위한 평가기준 및 평가표 별첨
- (기준 시점) 22년 12월 31일

□ 심사 기준

- 심사기준 및 방법(서류심사)

구분	세부내용		
심사기준 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> · 4개 평가부문, 14개 평가항목 기준으로 심사시행 · 각 평가항목별 공정한 평가를 위해 평가항목별 척도 평가 		
	구분	평가부문	평가항목
	1	○ 사업역량	· 업체유지년수, 튜닝작업실적, TS알리고 활동실적, 튜닝 활동 내역
	2	○ 전문성	· 업체기술, 기술인력 평균경력, 국가자격증보유, 공정관리, 직원교육 계획
	3	○ 시설 및 안전관리	· 안전관리현황
	4	○ 품질 및 서비스	· 고객관리방안, 홈페이지 등 운영, A/S인프라
<ul style="list-style-type: none"> · 특허, 실용신안, 부품인증, 수상경력, 공단주관 컨설팅 활동 등 가점 부여 항목 지정(총30점) 			
① 제출서류 진위여부 확인			

○ 심사기준 및 방법(현장심사)

구분	세부내용															
심사기준 및 방법	<ul style="list-style-type: none"> 4개 평가부문, 9개 평가항목 기준으로 심사시행 「튜닝우수업체 선정 평가표(현장심사)」에 의해 심사 															
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 40%;">평가부문</th> <th style="width: 50%;">평가항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>○ 전략 및 리더십</td> <td>· 경영전략, 제도파악 능력</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>○ 전문성</td> <td>· 튜닝관련 자료보유, 튜닝승인 실적, 관리재(직원) 전문성</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>○ 안전관리</td> <td>· 시설 환경 및 안전관리상태</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>○ 품질 및 서비스</td> <td>· 고객편의시설 관리 상태</td> </tr> </tbody> </table>	구분	평가부문	평가항목	1	○ 전략 및 리더십	· 경영전략, 제도파악 능력	2	○ 전문성	· 튜닝관련 자료보유, 튜닝승인 실적, 관리재(직원) 전문성	3	○ 안전관리	· 시설 환경 및 안전관리상태	4	○ 품질 및 서비스	· 고객편의시설 관리 상태
	구분	평가부문	평가항목													
	1	○ 전략 및 리더십	· 경영전략, 제도파악 능력													
	2	○ 전문성	· 튜닝관련 자료보유, 튜닝승인 실적, 관리재(직원) 전문성													
	3	○ 안전관리	· 시설 환경 및 안전관리상태													
4	○ 품질 및 서비스	· 고객편의시설 관리 상태														
① 제출서류 진위여부 확인 ② 대표자 또는 종사자 인터뷰 실시																

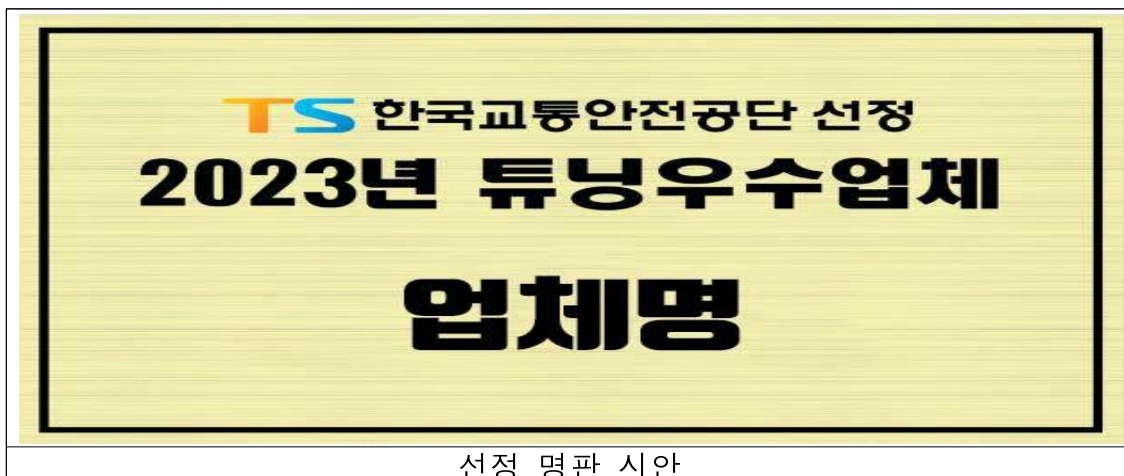
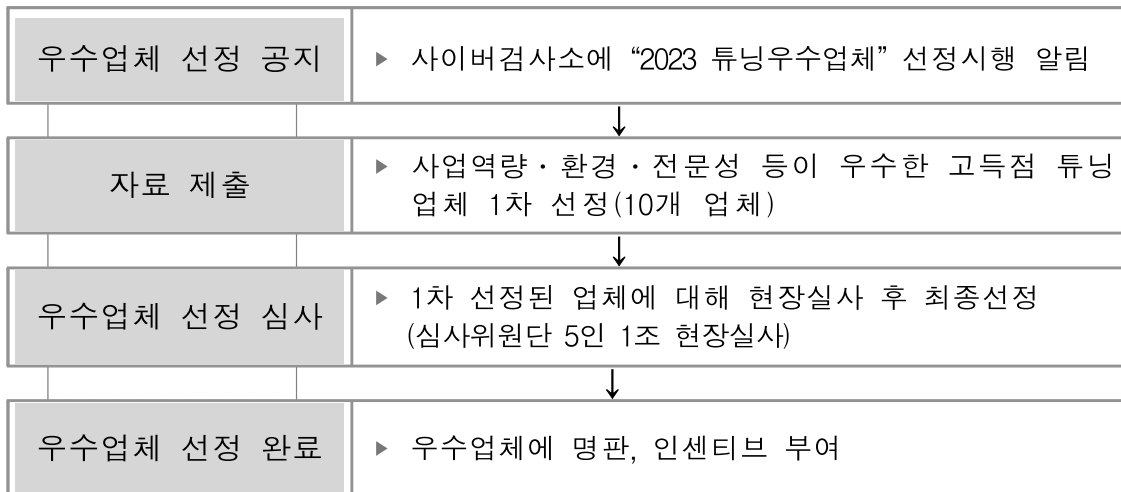
○ 인센티브 제공(안)

구분	세부내용
인센티브	<ul style="list-style-type: none"> 튜닝우수업체 현판 교부, TS튜닝알리고 우수업체 리스트에 표출, 언론보도, 조달청 혁신기술 및 시제품 등록 지원* 등 * 21년 우수업체 중 1개 업체 1개 제품 등록

4. 세부추진계획

□ 선정제 운영

- 사이버검사소 공지 및 유관기관 공문 발송(TS튜닝알리고를 통해 신청 및 접수)
- 제출 서류에 대한 검토를 통해 1차 선정 후, 현장실사를 통해 최종 선정
- 평가의 공정성과 전문성 확보를 위해 내부직원 4명, 외부 전문가 1명으로 위원회 구성
 - 평가위원선정 및 평가결과 증빙자료의 철저한 관리 등 업무절차 준수
 - 평가위원 2/3이상 출석하면 평가진행
- (24년) 우수업체 선정 등급제 도입 예정(브론즈, 실버, 플래티넘)
 - * 등급 상향에 따른 인센티브 확대 예정



□ 추진일정

구 분	일 시	비 고
공지	2023.04.05.(수) ~ 05.12.(금)	사이버검사소에 “튜닝우수업체” 선정시행 알림
서류 제출	2023.04.05.(수) ~ 05.12.(금)	TS튜닝알리고(종합지원포털)에서 온라인 접수
서류 심사	2023.05.15.(월) ~ 05.31.(수)	심사위원단 5인1조로 구성
현장 실사	2023.06.01.(목) ~ 07.31.(월)	심사위원단 5인1조로 구성
현관 수여식	2021.9. ~	자동차튜닝처장 직접 전달(튜닝박람회)

※ 추진일정 등은 대·내외 여건에 따라 변경될 수 있음

- 덧붙임 1. 2023 튜닝우수업체 선정 평가기준 및 평가표
 2. 2023 튜닝우수업체 선정 신청서 및 작성요령

튜닝우수업체 평가 기준(서류심사)

구분	평가항목	평가기준	배점
사업역량 (35)	(정량) 업체 유지 년수(5) * '22년 12월 31일 기준	A : 5년 이상	5
		B : 4년 이상	4
		C : 3년 이상	3
		D : 2년 이상	2
		E : 1년 이상	1
	(정량) 튜닝 작업 실적(10) * 튜닝완료증명서 발급실적에 한함 튜닝완료증명서 등록 건당 1점	A : 49점 이상	10
		B : 37 ~ 48점	8
		C : 15 ~ 36점	6
		D : 13 ~ 24점	4
		E : 1 ~ 12점	2
		F : 실적 없음	0
	(정량) TS튜닝알리고 활동 실적(10) * 기술 또는 제품 등록 건수 기술 등록 1건당 2점 제품 등록 1건당 1점	A : 13점 이상	10
		B : 10 ~ 12점	8
		C : 7 ~ 9점	6
		D : 4 ~ 6점	4
		E : 1 ~ 3점	2
		F : 실적 없음	0
	(정성) 튜닝 활동 내역(10) (협회활동, 튜닝관련활동, 설명회 참석 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
E : 매우 미흡		2	
F : 실적 없음		0	
소계			35
	(정성) 업체 기술 소개(10)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8

전문성 (35)		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 매우 미흡	2
	(정량) 기술인력 평균 경력(5) (관련업계 경력증명서)	A : 9년 이상	5
		B : 7년 ~ 8년	4
		C : 5년 ~ 6년	3
		D : 3년 ~ 4년	2
		E : 1년 ~ 2년	1
	(정량) 소속직원(대표자포함) 국가 자격증 보유(10) (기술사 또는 기능장 1인 5점, 기사 1인 4점, 산업기사 1인 3점, 기능사 1인 2점) * 1인 다 자격증 보유 시 중복점수 인정, 같은 자격증일 경우 상위 자격 1개만 인정	A : 10점 이상	10
		B : 7점 ~ 9점	8
		C : 5점 ~ 6점	6
		D : 3점 ~ 4점	4
		E : 2점	2
	(정성) 공정관리목표 계획 수립/관리 여부(5) (공정관리도, 작업표준서, 출하 전 자체 검사점 검표 작성 여부 등)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정성) 직원 교육계획 수립/실시 여부(5) (내부교육, 외부 교육 등)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
C : 보통		3	
D : 미흡		2	
E : 매우미흡		1	
F : 실적 없음		0	
소계			35

시설 및 안전관리 (10)	(정성) 안전관리 현황(10) (화재예방 및 대응매뉴얼 비치, 보험가입현황 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 매우 미흡	2
		F : 실적 없음	0
소계			10
품질 및 서비스 (20)	(정성) 고객 관리 방안(5) (고객 대응, 불만 개선 등 고객만족도 파악, 사 후관리방안, 무상보증기간 등 고객관리에 대한 기록 유지/관리 여부	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우 미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정성) 홈페이지, SNS페이지(채널) 운영 현황(5) (고객과의 소통, 게시물의 최신성, 활성화 등)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정성) 품질목표계획 수립/관리 여부 및 품질, 서비스 질 향상을 위한 노력(5)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정량) 전국 A/S 인프라(5) (가맹계약 또는 협력업체 협약 건수 기준)	A : 5개소 이상	5
		B : 4개소	4
		C : 3개소	3
		D : 2개소	2
		E : 1개소	1
		F : 실적 없음	0
소계			20
계			100

구분	평가항목	평가기준	배점
가점 (20)	(정량) 특허, 실용신안, 부품인증 보유 현황(10)	A : 5건 이상	10
		B : 4건	8
		C : 3건	6
		D : 2건	4
		E : 1건	2
	(정량) 국가기관, 지자체, 공공기관 수상경력 현황(10)	A : 5건 이상	10
		B : 4건	8
		C : 3건	6
		D : 2건	4
		E : 1건	2
	(정량) 공단이 주관하는 합동컨설팅, 1:1컨설팅, 종사자교육, 공청회 등 활동 경력(10)	A : 5건 이상	10
		B : 4건	8
		C : 3건	6
		D : 2건	4
		E : 1건	2
계			30

튜닝우수업체 평가 기준(현장심사)

구분	평가항목	평가기준	배점
전략 및 리더십 (40)	(정성) 리더십 및 경영전략 인터뷰(20) (경영비전·연도별 경영목표·추진전략 등)	A : 매우 우수	20
		B : 우수	16
		C : 보통	12
		D : 미흡	8
		E : 매우 미흡	4
	(정성) 튜닝 관련 제도나 정책 파악/대비 여부(20)	A : 매우 우수	20
		B : 우수	16
		C : 보통	12
		D : 미흡	8
		E : 매우 미흡	4
소계			40
전문성 (30)	(정성) 튜닝관련 전문 자료 보유 현황(10) (튜닝사례집, 세부업무매뉴얼, 법규집 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 미 보유	2
		F : 실적 없음	0
	(정성) 관리자 및 직원 인터뷰(10) (튜닝관련 기술 전문지식, 튜닝매뉴얼 숙지 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 매우 미흡	2
	(정량) 튜닝승인 신청 실적(10) * 튜닝승인 실적에 한함(반려, 취소 건수 제외) 튜닝승인서 발급 건당 1점	A : 49점 이상	10
		B : 37 ~ 48점	8
		C : 15 ~ 36점	6
		D : 13 ~ 24점	4
		E : 1 ~ 12점	2
		F : 실적 없음	0
	소계		

시설 및 안전관리 (20)	(정성) 설비 및 주요 시설 유지보수 이력 기록/관리 여부(5)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우 미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정성) 유형별 분리수거 식별/관리 여부(5) (지정폐기물, 폐유 관리, 재해예방 및 대응매뉴얼 비치, 보험가입현황 등)	A : 매우 우수	5
		B : 우수	4
		C : 보통	3
		D : 미흡	2
		E : 매우 미흡	1
		F : 실적 없음	0
	(정성) 사업장 작업환경(10) (MSDS 비치여부, 위험성평가, 산업안전보건법 준수 여부 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 매우 미흡	2
		F : 실적 없음	0
소계			20
품질 및 서비스 (10)	(정성) 고객이용시설 편의성 및 관리 상태(10) (주차장, 상담실, 휴게실, 개인정보방치 등)	A : 매우 우수	10
		B : 우수	8
		C : 보통	6
		D : 미흡	4
		E : 매우 미흡	2
소계			10
계			100

튜닝우수업체 선정 평가표(서류심사)

관할검사소: _____ 업체명: _____
 심사일자: _____ 평가자: _____ [서명]

평가부문	평가항목	배점	평가등급						점수
			A	B	C	D	E	F	
사업역량 (35)	업체 유지 년수	5	5	4	3	2	1	/	
	튜닝작업실적	10	10	8	6	4	2	0	
	TS튜닝알리고 활동 실적	10	10	8	6	4	2	0	
	튜닝활동내역	10	10	8	6	4	2	0	
전문성 (35)	업체기술소개	10	10	8	6	4	2	/	
	기술인력 평균경력	5	5	4	3	2	1	/	
	국가자격증 보유	10	10	8	6	4	2	/	
	공정관리 목표 계획 수립/관리	5	5	4	3	2	1	0	
	직원 교육계획 수립/실시	5	5	4	3	2	1	0	
시설 및 안전관리 (10)	안전관리 현황	10	10	8	6	4	2	0	
품질 및 서비스 (20)	고객 관리 방안	5	5	4	3	2	1	0	
	홈페이지 운영 현황	5	5	4	3	2	1	0	
	품질목표계획 수립/관리 서비스질 향상 노력	5	5	4	3	2	1	0	
	A/S 인프라	5	5	4	3	2	1	0	
가점 (30)	특허, 실용신안, 부품인증 보유 현황	10	10	8	6	4	2	/	
	수상경력	10	10	8	6	4	2	/	
	공단 주관 컨설팅 등 활동 경력	10	10	8	6	4	2	/	
합 계		130	/	/	/	/	/	/	

튜닝우수업체 선정 평가표(현장심사)

관할검사소: _____ 업체명: _____
 심사일자: _____ 평가자: _____ [서명]

평가부문	평가항목	배점	평가등급						점수
			A	B	C	D	E	F	
전략 및 리더십 (40)	리더십 및 경영전략	20	20	16	12	8	4	/	
	제도 파악/대비 여부	20	20	16	12	8	4		
전문성 (30)	튜닝관련 전문 자료 보유	10	10	8	6	4	2	0	
	관리자 및 직원 인터뷰	10	10	8	6	4	2	/	
	튜닝승인 신청 실적	10	10	8	6	4	2	0	
시설 및 안전관리 (20)	주요설비 유지보수 기록	5	5	4	3	2	1	0	
	폐기물 관리	5	5	4	3	2	1	0	
	사업장 작업환경	10	10	8	6	4	2	0	
품질 및 서비스 (10)	고객이용시설 편의성 및 관리 상태	10	10	8	6	4	2	/	
합 계		100	/	/	/	/	/	/	

대표자, 종사자 인터뷰

번호	질문	답변
1	리더십 및 경영전략?	
2	튜닝 제도 파악/대비 여부?	
3	튜닝관련 전문 기술, 매뉴얼 숙지?	

인터뷰 응답자

소 속	직위 또는 직급	성 명	서 명

[덧붙임 2]

튜닝우수업체 선정 신청서

2023. 4. 00.

업체명	
대표자	성 명 : (인) 연락처 : 전 화) 메 일)

신청서(요약)

업체명			
소재지			
주력 튜닝분야		관할검사소	
사업자등록번호/ 자동차관리사업등록번호 (튜닝제작자등록번호)	/	대표자	
업체설립일		연락처	

대지면적, 작업장면적, 사무실면적, 휴게시설면적, 기술인력, 소유형태, 특허등록유무 등
간략한 업체 소개

① 사업 역량

(예시)

○ 업체설립일

-자료

○ 주요튜닝분야 및 튜닝작업 실적

-자료 및 사진

○ TS튜닝알리고 활동실적

-자료 및 사진

○ 튜닝관련 활동내역 소개(튜닝박람회 참가, 협회활동 등)

-자료 및 사진

② 전문성

(예시)

- 업체기술소개
-자료 및 사진

- 기술인력 평균경력
-자료 및 사진

- 국가자격증 보유현황
-자료 및 사진

- 공정관리 계획/수립 관리
-자료 및 사진

- 직원 교육계획 수립/실시 여부
-자료 및 사진

③ 시설 및 안전관리

(예시)

- 안전관리를 위한 방안(화재예방 및 대응 매뉴얼 비치, 보험가입현황 등)

-자료 및 사진

4 품질 및 서비스

(예시)

- 고객 관리 방안을 위한 노력 소개
 - 자료 및 사진

- 홈페이지 운영 현황 소개(고객과의 소통 등)
 - 자료 및 사진

- 품질계획 관리/ 수립 관리 및 서비스 질 향상을 위한 노력 소개
 - 자료 및 사진

- 전국 A/S 인프라 구축 현황 소개(협력업체포함)
 - 가맹계약서, 협력업체 협약서 등

5] 가점

(예시)

- 특허, 실용신안, 부품인증 보유현황 등
-자료 및 사진

- 국가기관, 지자체, 공공기관 수상경력 현황
-자료 및 사진

- 공단이 주관하는 합동컨설팅, 1:1컨설팅, 종사자교육, 공청회 등 활동 경력
-자료 및 사진

신청서 작성요령

□ 제출서류

- 튜닝우수업체 선정 신청서, 사업자등록증, 자동차관리사업 등록증(또는 자동차제작자등의 튜닝 작업 확인증)
- 신청서는 워드 또는 한글 파일로 제출
 - A4용지규격, 글자크기 14포인트, 간격 180%

□ 주의사항

- 주요 현황 및 실적은 2022년 12월 31일 기준으로 최근 1년 이내 실적을 말함
- 금액의 경우 천원단위로 기재하고 그 미만은 버림
- 서류심사 평가항목을 객관적으로 증명할 수 있는 증빙서류* 필수 첨부
 - * 증빙서류를 첨부하지 않을 경우 해당항목 배점은 0점 처리
- 정성평가 항목 내용들은 신청서에 자유롭게 기술
- 제출된 서류에 허위사실이 있을 경우 선정 취소
- 정확하고 객관적인 점수 산정을 위해 작성된 자료는 최대한 구체적으로 작성할 것
- 신청은 TS튜닝알리고*를 통해서만 신청 가능(우편, 이메일 등 불가)
 - * <https://www.cyberts.kr/vtsp/>
- 기타 문의사항이 있을 시 한국교통안전공단 자동차튜닝처로 문의
(담당자 : 054-440-3094, 2040098@kotsa.or.kr, 임성수 차장)